



# Aplicação da Gestão de Processos em uma Instituição Federal de Ensino Superior: o caso da Divisão de Orçamento da UFERSA

Lívia Rodrigues Barreto

Geisa Maria Rodrigues de Vasconcelos

# A UFERSA

- Universidade Federal Rural do Semi-Árido;
- Instituição pública de ensino superior potiguar com sede na cidade de Mossoró e *campi* nas cidades de Angicos, Pau dos Ferros e Caraúbas;
- A UFERSA foi fundada em 1967 como Escola Superior de Agricultura de Mossoró (ESAM), específica para ciências agrárias, sendo transformada posteriormente em universidade federal em julho de 2005;
- Atende a mais de 10.535 estudantes;
- Contando com 43 cursos de graduação presencial e 17 de pós-graduação.



# Arquitetura de Processos UFERSA



# Por que mapear os processos orçamentários?

- Importância e criticidade dos processos que envolvem a movimentação de recursos financeiros;
- Manutenção da integridade e impessoalidade;
- Transparência do uso do dinheiro público.

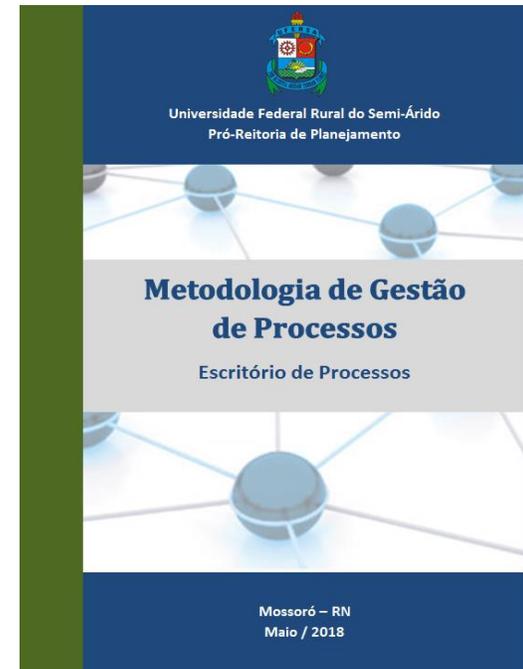
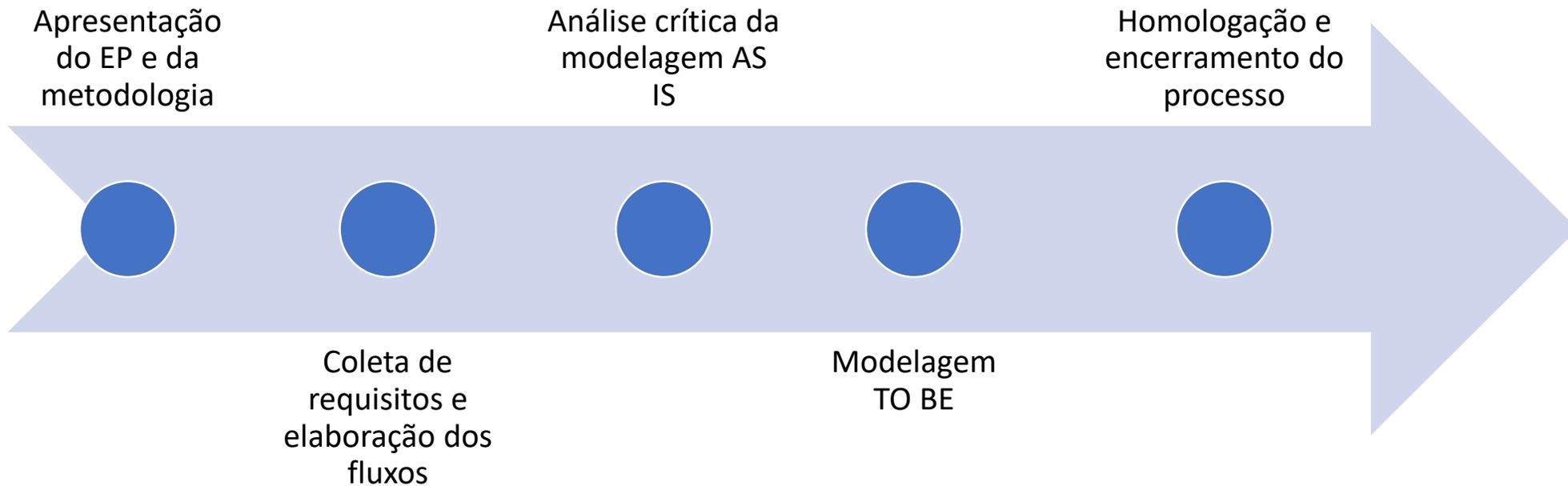


# Atribuições da Divisão de Orçamento

- Elaborar a proposta orçamentária anual da Instituição, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- Coordenar as atividades relacionadas à gestão orçamentária e financeira, como alterações da proposta orçamentária, remanejamento e distribuição;
- Receber e prestar contas dos recursos financeiros da instituição, gerenciando a execução orçamentária.



# Metodologia



# Processos Identificados

- Elaboração da Proposta Orçamentária;
- Distribuição e Acompanhamento Orçamentário
  - Remanejamento Orçamentário (subprocesso);
- Descentralização Orçamentária para os *Campi*;
- Alteração da Programação Orçamentária da Despesa;
- Alteração da Programação Orçamentária da Receita.



# Gestão Orçamentária e Financeira

## Guias

### Políticas, legislação, normas:

LDO, LOA, PPA, normas do MPOG e MEC  
Regimento Interno

**Indicadores:** Percentual de atendimento dos pedidos pelo MEC; Quantidade de alteração orçamentária (classificar natureza); Percentual de execução orçamentária para os campi; Percentual da execução orçamentária: Percentual de pedidos no prazo.

## Entradas

Pró-Reitorias →

Diretrizes MEC  
(prazos)

MEC →

Levantamento das  
demandas  
LOA

## Processos

- Elaboração da Proposta Orçamentária
- Distribuição e Acompanhamento Orçamentário
- Descentralização Orçamentária para os campi
- Alteração da Programação Orçamentária da Despesa
- Alteração da Programação Orçamentária da Receita

## Saídas

Proposta de  
Orçamento ao MEC  
Orçamento disponível

→ MEC

→ Unidades  
organizacionais

### Dono(s) do processo:

PROPLAN

### Áreas envolvidas:

- Divisão de Orçamento
- Divisão de Contabilidade e Finanças

### Sistemas de Informação:

SIOP, SIMEC, SIAFI, SIPAC,  
Transportes, SCDP, Tesouro  
gerencial

## Facilitadores

# Portfólio de Processos da UFERSA

The screenshot shows the website interface for UFERSA (Universidade Federal Rural do Semi-Árido). The top navigation bar includes options like 'Personalizar', 'Novo', 'Editar página', and 'Edit with Elementor'. Below this, there are links for 'Participate', 'Services', 'Legislation', and 'Information channels'. A search bar is present with the text 'procurar por...' and a 'Buscar' button. The main content area is titled 'Escritório de Processos' and 'Portfólio'. The 'Portfólio' diagram consists of a central blue arrow pointing right, labeled 'FINALÍSTICOS', containing three boxes: 'ENSINO', 'PESQUISA E INOVAÇÃO', and 'EXTENSÃO'. Above this arrow are five green boxes: 'GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA' (circled in red), 'GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO', 'GESTÃO DE PESSOAS', 'RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL', and 'GOVERNANÇA'. Below the arrow are five more green boxes: 'SUPRIMENTO E CONTRATAÇÕES', 'COMUNICAÇÃO', 'ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL', 'INFRAESTRUTURA E SUSTENTABILIDADE', and 'GESTÃO PATRIMONIAL'. A vertical yellow bar on the left is labeled 'APOIO' and a vertical black bar on the right is labeled 'SOCIEDADE'. Below the diagram, a text block states: 'O portfólio da UFERSA busca dar acesso público aos processos da Universidade mapeados e seus documentos complementares, em acordo com a metodologia adotada pela instituição.'

# Melhorias

## Melhorias de curto prazo

- Ajustes legais
- Adequações de planilhas de programação e proposta orçamentária
- Elaboração de tutoriais para os sistemas do Governo Federal

## Melhorias de longo prazo

- Implantação de um sistema para levantamento das necessidades orçamentárias das unidades administrativas

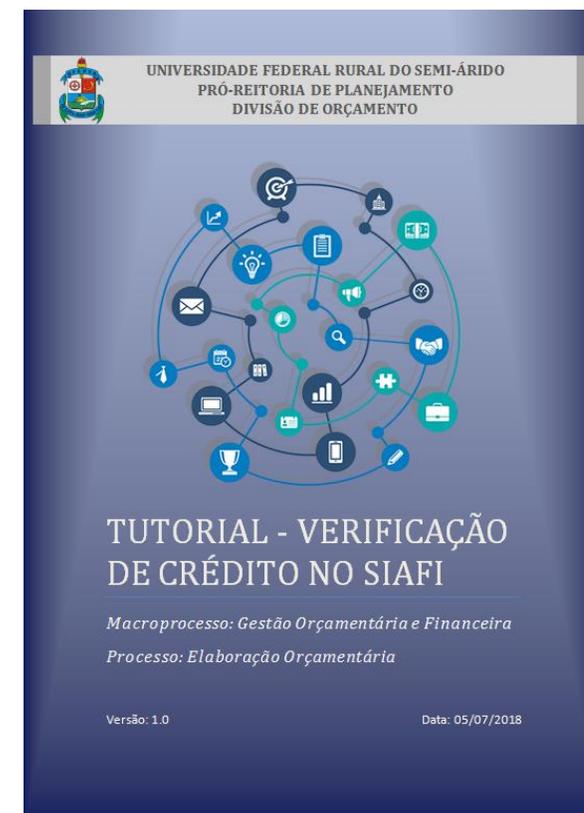
# Indicadores

- Percentual de atendimento dos pedidos pelo MEC;
- Quantidade de alterações orçamentárias (classificar natureza);
- Percentual de execução orçamentária para os *campi*;
- Percentual de execução orçamentária total;
- Percentual de pedidos internos atendidos no prazo.



# Conclusão

- Envolvimento da alta gestão na fase de análise crítica e homologação do processo;
- Implantação imediata das melhorias de curto prazo;
- Elaboração dos tutoriais de sistema;
- Estabelecimento de indicadores para monitorar o desempenho dos processos;
- Definição do ciclo de melhoria contínua;
- Responsabilidade compartilhada.





## Escritório de Processos - UFERSA

Telefone: (84) 3317-8273

Email: [dpai@ufersa.edu.br](mailto:dpai@ufersa.edu.br)

